

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služieb.

Poskytovateľom je Pavel Kunák - Acheron D.C., Štiavnická 687/12, 94901 Nitra, IČO: 53424191.

Služba je prevádzkovaná iba v rámci mesta Nitra a príľahlých obcí. Ak sa Poskytovateľ a Zákazník nedohodnú inak.

1.1. Služby sú akékoľvek kuriérske služby poskytované Poskytovateľom.

1.2. Zákazníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby dodávané poskytovateľom na základe zmluvného vzťahu a týchto VOP (ďalej len ako „zákazník“), t.j. Poskytovateľ poskytuje na základe objednávky kuriérske služby, predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravu zásielok alebo tovaru z Adresy odoslania na Adresu doručenia.

1.3. Adresa odoslania je miesto určené zákazníkom, na ktorom je Poskytovateľ povinný prevziať zásielku alebo tovar.

1.4. Adresa doručenia je miesto určené zákazníkom, na ktoré je Poskytovateľ povinný doručiť zásielku alebo tovar.

1.5. Prijemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Zákazníka zásielka alebo tovar doručovaný.

1.6. Tieto Obchodné podmienky sú pre zákazníka záväzné od okamihu, potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa.

1.7. Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu iba s poskytovateľom a v žiadnom prípade s akoukoľvek ďalšou osobou, ktorú poskytovateľ zabezpečí na prepravu zásielky.

2. Zásielka, Tovar

2.1. Zásielkou alebo tovarom, sa rozumie predmet určený na prepravu, ktorý má v súlade s týmito Obchodnými podmienkami Poskytovateľ povinnosť doručiť k Prijemcovi.

2.2. Z prepravy sú vylúčené:

a) veci ktorých hmotnosť je väčšia ako 20 kg alebo rozmer presahuje 150 x 90 x 90 cm (dĺžka x šírka x výška), ak sa Zákazník a Poskytovateľ nedohodnú inak.

b) veci ktorých vlastníctvo, šírenie alebo držba je podľa vnútroštátnych predpisov zakázaná

c) veci ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná manipulácia s nimi podlieha národným alebo predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava po vozovke či akákoľvek iná manipulácia s nimi môže byť inak nebezpečná pre

Poskytovateľa, predovšetkým preprava zbraní, nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov,

d) veci krehké a ľahko rozbitné predmety a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku či môžu inak ohroziť riadnu prepravu.

e) veci ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter,

f) živé zvierata alebo živé zvieratá,

g) iné predmety, ktoré sú na prepravu zásielok nevhodné

h) platné bankovky slovenské i cudzie, šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty hlavne drahé kovy a kamene, šperky, starožitnosti, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty sa takisto považujú za predmety vylúčené z prepravy.

2.3. V prípade, že Zákazník odovzdá Poskytovateľovi na prepravu Zásielku, ktorá obsahuje predmet vylúčený z prepravy, poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody na takejto zásielke. Za to, že Zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy zodpovedá Zákazník (aj pokiaľ sa nejedná o osobu totožnú s odosielateľom). Pokiaľ je odosielateľom osoba odlišná od Zákazníka, je Zákazník povinný zabezpečiť, že odosielateľ si je vedomý ustanovení týchto Obchodných podmienok a že koná v súlade s nimi. Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok zo strany odosielateľa, považuje sa takéto porušenie za porušenie povinností zo strany Zákazníka.

2.4. Z prepravy je taktiež vylúčený predmet, ktorý, hoci inak spĺňa podmienky kladené týmito Obchodnými podmienkami na zásielku, má byť odoslaný z miesta odoslania alebo je zákazníkom adresovaný na miesto určenia, ktoré je nedosiahnuteľné, dosiahnuteľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné, prípadne ide o miesto, kde Poskytovateľ neposkytuje svoje služby.

2.5. V prípade pochybností o tom, či ide alebo nejde o predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy, je rozhodujúci názor Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný merať alebo vážiť zásielku, resp. ju otvoriť a prekontrolovať jej obsah.

3. Povinnosti Poskytovateľa

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

a) v prípade, že potvrdí objednávku Zákazníka, prevziať Zásielku, Tovar na adrese odoslania,

b) po prevzatí zásielky alebo tovaru na Adrese odoslania zabezpečiť jej prepravu príjemcovi Zásielky alebo tovaru na Adresu doručenia,

c) v prípade nemožnosti Zásielku doručiť (článok 5.4.) je Poskytovateľ povinný bez ďalšieho odkladu informovať zákazníka a dohodnúť ďalší postup,

d) odovzdať proti písomnému potvrdeniu Zásielku Príjemcovi na Adrese doručenia,

e) zabezpečovať prepravu Zásielok , s náležitou odbornou starostlivosťou a v rámci svojich možností v lehote dohodnutej so Zákazníkom (t.j. podľa dohodnutého/objednaného druhu služby poskytovateľa).

f) všestranne chrániť záujmy Zákazníka, pokiaľ ide o ochranu prepravy Zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave,

g) poskytnúť Zákazníkovi do šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky na jeho žiadosť kópiu objednávky, z ktorého sa dá určiť, kto a kedy zásielku prevzal, kto bol odosielateľom Zásielky a kto bol Prijíemcom zásielky,

i) zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy.

3.2. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď Poskytovateľ potvrdí a prijme objednávku od Zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť prepravu zásielky a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu príslušnej zásielky alebo tovaru cenu podľa týchto obchodných podmienok a cenníku poskytovateľa.

3.3. Zákazník podaním objednávky dáva poskytovateľovi súhlas na prípadné monitorovanie/nahrávanie telefonických objednávok. V prípade sporu o objednávku alebo jej obsah má poskytovateľ právo takýto záznam (pokiaľ bol vyhotovený) použiť. Ak je Zákazník právnickou osobou, zaväzuje sa toto právo Poskytovateľa zabezpečiť i vo vzťahu ku svojim zamestnancom, prípadne iným osobám, ktoré jeho menom zariaďujú objednávky (t.j. poskytovateľ predpokladá, že všetky osoby uskutočňujúce objednávky menom zákazníka sú o vyššie uvedenom práve Poskytovateľa riadne informované zo strany zákazníka a že s uplatňovaním tohto práva Poskytovateľa vyslovili svoj súhlas). Poskytovateľ sa zaväzuje záznam nepoužiť iným spôsobom; za porušenie tejto povinnosti zodpovedá za škodu tým Zákazníkovi spôsobenú.

3.4. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho poskytovateľa a zodpovedá pri tom, ako by prepravu uskutočňoval sám.

4. Povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník sa zaväzuje:

a) v prípade, že chce využiť služby Poskytovateľa, objednať prepravu zásielky stanoveným spôsobom, t.j. prostredníctvom mobilnej aplikácie, webovej stránky alebo telefonicky.

b) vyznačiť na objednávke kompletnú adresu odoslania a adresy doručenia vrátane čísla orientačného a súpisného (vrátane presného podlažia a čísla dverí, prípadne inej špecifikácie priestorov adresy doručenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo orientačné, pokiaľ nie je Zákazníkom písomne určené inak,

c) v objednávke uvádzať svoje meno, adresu a telefónne číslo; ďalej v objednávke uviesť aj adresu odosielateľa (adresu miesta odoslania), adresu príjemcu (adresu doručenia), hraničnú hmotnosť zásielky , typ zásielky , druh objednavanej služby podľa cenníka Poskytovateľa a ďalšie údaje stanovené týmito Obchodnými podmienkami

d) uviesť hodnotu Zásielky v okamihu objednávky prepravy Zásielky, ak je hodnota Zásielky vyššia ako 150 EUR, s tým, že v opačnom prípade nesie dôsledky nesplnenia tejto povinnosti podľa článku 9.6.,

e) odovzdať Poskytovateľovi najneskôr pri odovzdaní Zásielky zvláštne listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy Zásielky,

f) potvrdiť odovzdanie a prevzatie každej Zásielky určenej na prepravu na oficiálny, k tomu určený prepravný list poskytovateľa,

g) poskytnúť Poskytovateľovi správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením tejto povinnosti,

h) prijať späť nedoručiteľnú zásielku.

4.2. Zákazník je zodpovedný za prípravu zásielky na odoslanie tak, aby Poskytovateľ mohol zásielku na adrese odoslania bez zbytočného odkladu prevziať. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorené doručenie Zásielky, pokiaľ bolo toto oneskorenie spôsobené zdržaním pri preberaní Zásielky nezavinenom Poskytovateľom.

4.3. Pokiaľ zákazník nie je v danom prípade totožný s odosielateľom, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby uvedené povinnosti boli dodržané; v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto článku ja Zákazník zodpovedný rovnako, ako by Zásielku odosielal sám.

4.4. Ak sa Poskytovateľovi nepodarí telefonicky spojiť s odosielateľom 30minút od potvrdenia objednávky a 30 minút pred prevzatím Zásielky alebo Tovarú má Prevádzkovateľ právo objednávku stornovať.

5. Doručovanie zásielok

5.1. Povinnosť Poskytovateľa Zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky Prijemcovi na Adrese doručenia.

5.2. Ak nebol Zákazníkom označený Prijemca osobne zastihnutý, môže byť oproti písomnému potvrdeniu vydaná Zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na Adrese doručenia v miestnostiach príjemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (predovšetkým recepční v objekte s viacerými firmami). To neplatí, pokiaľ Zákazník v objednávke uvedie, že Zásielka musí byť odovzdaná výlučne Prijemcovi; v takomto prípade sa zásielka smie vydať len Prijemcovi a nikomu inému. Poskytovateľ nie je v žiadnom prípade povinný kontrolovať totožnosť Prijemcu.

5.3. Ak Zákazník predpokladá, že Prijemca nemusí byť v dobe doručenia Zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobe mimo kanceláriu alebo byť príjemcu (napr. susednej firme, apod.).

5.4. V prípade, že Prijemca odmietne Zásielku na mieste určenia prevziať alebo je Zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej alebo neexistujúcej adresy, neprítomnosti príjemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito obchodnými podmienkami zásielku na Adrese doručenia odovzdať (ďalej len „nedoručiteľná zásielka“), musí o tom Poskytovateľ bezodkladne informovať Zákazníka a čakať na ďalšie inštrukcie. Pokiaľ v primeranej dobe, najneskôr však do desiatich minút, nebudú vydané žiadne inštrukcie, pokiaľ nebude možné tieto inštrukcie splniť, prípadne ak nebude možné kontaktovať Zákazníka, je Poskytovateľ povinný Zásielku doručiť späť Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník dá o nedoručiteľnej Zásielke Poskytovateľovi ďalšie inštrukcie, je Zákazník povinný Poskytovateľovi zaplatiť i cenu za plnenie týchto ďalších inštrukcií.

5.5. Povinnosť Poskytovateľa Zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením Zákazníkovi. V tomto prípade rovnako patrí Poskytovateľovi cena za spätnú prepravu.

5.6. Dokiaľ Poskytovateľ Zásielku nevydá Prijemcovi, je zákazník oprávnený požadovať, pokiaľ to je technicky možné, aby preprava Zásielky bola prerušená a Zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak v súlade s účelom prepravy. V takomto prípade musí Zákazník uhradiť náklady s tým spojené a cenu v súlade s cenníkom poskytovateľa.

5.7. Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka alebo tovar Zákazníkovi vydaná, je Poskytovateľ oprávnený vziať zásielku do úschovy. Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke alebo ak hrozí vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uschovávanía Zásielky škoda Poskytovateľovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny Zákazníka, ak Zákazník nedáva žiadne pokyny či ak sú jeho pokyny zjavne neuskutočiteľné alebo uskutočiteľné iba s nákladmi zjavne neprimeranými povahy a hodnoty zásielky, prípadne ak si Zákazník nevyzdvihne Zásielku od Poskytovateľa alebo ak neumožní jej doručenie do 3 dní odo dňa, keď mala byť Zásielka doručená, je Poskytovateľovi oprávnený vhodným spôsobom zásielku predať. Ak zo zdržania zásielky hrozí nebezpečenstvo, a ak zároveň nie je možnosť Zásielku primerane predať alebo by náklady s predajom boli zjavne neprimerané povahy zásielky, a to predovšetkým v prípade ak prevyšujú náklady na predaj predpokladaný zisk z predaja, je Poskytovateľ oprávnený zásielku zničiť. Náklady, ktoré vzniknú úschovou, predajom, prípadne zničením zásielky znáša zákazník.

6. Doba na doručenie zásielky

6.1. Doba, do kedy sa má zásielka doručiť príjemcovi, je určená maximálnymi prepravnými lehotami Poskytovateľa, ktoré sú uvedené pri jednotlivých druhoch poskytovaných služieb v cenníku Poskytovateľa. V prípade pochybností alebo nesúladu platí, že záväzné sú tie lehoty, ktoré Poskytovateľ zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet a mobilné aplikácie).

6.2. Maximálne prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu objednania a prevzatia Zásielky alebo Tovarú zákaznikom do okamihu odovzdania zásielky príjemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky príjemcovi.

6.3. Poskytovateľovi sa vynasnaží v rámci svojich možností doručiť zásielku v maximálnych prepravných lehotách uvedených vyššie. Tieto maximálne prepravné lehoty však nie sú zaručené a Poskytovateľ teda nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty spôsobené oneskoreným doručením.

7. Ceny za prepravu

7.1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom Poskytovateľa, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet, mobilné aplikácie).

7.2. Zákazník je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho cenníku Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.

7.3. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný ten platný a účinný cenník, ktorý Poskytovateľ zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet, mobilné aplikácie). Poskytovateľ môže overiť a skontrolovať skutočnú hmotnosť a rozmery zásielky a ak je väčšia ako zákaznikom deklarovaná hmotnosť alebo má iné rozmery, je poskytovateľ z tohto dôvodu oprávnený účtovať za prepravu zásielky príplatkovú cenu v zmysle aktuálneho cenníka alebo objednávku odmietnuť.

7.4. Cena za prepravu zásielky môže byť uhradená v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na základe faktúry, daňového dokladu Poskytovateľa. Pri právnických osobách splatnej od 7- 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa Zákazník a poskytovateľ nedohodnú inak. Zaslanie faktúry je riešené elektronickou formou emailu.

7.5. V prípade omeškania s úhradou ceny je poskytovateľ oprávnený zákazníkovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7.6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od zákazníka úhradu ceny za všetky ďalšie objednané zásielky v hotovosti.

7.7. Pokiaľ poskytovateľ nemôže dokončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa cenníku Poskytovateľa. Skutočnosť, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá, je nemožnosť doručiť zásielku z dôvodu na strane Zákazníka a skutočnosť vymedzená v článku 9. odst. 3. 4.

7.8. V prípade omeškania s úhradou ceny nie je Poskytovateľ povinný plniť svoje povinnosti voči zákazníkovi, prípadne poskytovať ďalšie služby zákazníkovi výhradne proti platbe v hotovosti.

7.9. Poplatky, ktoré fakturuje poskytovateľ zákazníkovi podľa týchto obchodných podmienok alebo cenníka poskytovateľa, sú uvedené bez DPH.

8. Pravidelná preprava

8.1. Ak si Zákazník dohodne s Poskytovateľom pravidelnú prepravu Zásielok, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa pravidelne na miesto určené Zákazníkom ako adresa odoslania v Zákazníkom požadovanú hodinu dostavovala osoba prepravujúca zásielky menom Poskytovateľa, ktorá bude pripravená prevziať zákazníkove zásielky a tovar.

8.2. Ak je dohodnutá pravidelná preprava, Zákazník je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za túto službu bez ohľadu na to, či Zákazník v dohodnutom čase na adrese odoslania odovzdá alebo neodovzdá Poskytovateľovi Zásielku na prepravu.

9. Zodpovednosť poskytovateľa za škody

9.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Poskytovateľom až do jej odovzdania Prijemcovi, prípadne do vrátenia Zásielky Zákazníkovi.

9.2. V súlade s článkom 6.3 týchto Obchodných podmienok Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté neskorým doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky.

9.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou Zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, nesprávnym doručením Zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie Zásielky, pokiaľ takáto škoda bola spôsobená:

- a)** v dôsledku porušenia povinností Zákazníka, prípadne tretej osoby, od ktorej Poskytovateľ preberal Zásielku alebo tovar na adrese odoslania alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka Zásielky alebo Prijemcu Zásielky,
- b)** vadou alebo prirodzenou povahou obsahu Zásielky vrátane zvyčajného úbytku,
- c)** vadným obalom, na ktorý poskytovateľ upozornil pri prevzatí Zásielky na prepravu; ak však Poskytovateľ neupozornil na vadu obalu, nezodpovedá Poskytovateľ za škodu spôsobenú na Zásielke v dôsledku tejto vady len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí Zásielky poznateľná,
- d)** mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk, záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakteru presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti predstavujúce prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

9.4. Pri škode vzniknutej na zásielke je Poskytovateľ povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

9.5. V prípade zodpovednosti za škody na Zásielke je zodpovednosť určovaná cenou Zásielky pri započatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej Zásielky, ak Zákazník nepreukáže niečo iné.

9.6. Pokiaľ je hodnota zásielky väčšia ako 150 EUR, Zákazník je povinný hodnotu Zásielky uviesť v okamihu objednávky prepravy Zásielky. Ak túto hodnotu v okamihu objednávky Zásielky neuvedie, platí, že hodnota zásielky nie je väčšia ako 150 EUR a Zákazník preto nie je oprávnený domáhať sa zaplata náhrady škody na Zásielke väčšej ako 150 EUR.

9.7. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu alebo poškodenie za stratu nosiča dát v informačnej technike cena takéhoto prázdneho nosiča dát. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v predchádzajúcom odstavci.

9.8. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu za stratu inej zásielky, ako je zásielka uvedená v predchádzajúcom odstavci, náklady na výmenu takejto veci, prípadne primeraná trhová hodnota veci. Pri poškodení alebo znehodnotení takejto zásielky je Poskytovateľ povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala Zásielka v dobe prevzatia Poskytovateľom, a hodnotou, ktorú má Zásielka poškodená alebo znehodnotená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v článku 9.6

9.9. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu na zásielke je obmedzená najvyššou čiastkou 600 EUR.

9.10. Poskytovateľ zodpovedá v každom prípade za škodu skutočnú; zodpovednosť za ušlý zisk a následné škody je vylúčená.

10. Reklamácia zodpovednosti Poskytovateľa za škody

10.1. Reklamáciu zodpovednosti za škodu na Zásielke alebo za škody spôsobené neskorým alebo vadným doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie Zásielky je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do desiatich dní odo dňa doručenia Zásielky Prijemcovi alebo vrátenia Zásielky Zákazníkovi. Ak ide o zodpovednosť za škodu na Zásielke v dôsledku straty Zásielky, je potrebné reklamáciu uplatniť do desiatich dní odo dňa, keď mala byť Zásielka doručená.

10.2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná, musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s týmito Obchodnými podmienkami (ibaže presná výška škody nie je zatiaľ Zákazníkovi známa, čo musí byť v písomnej reklamácií výslovne uvedené) a musí byť doručená Poskytovateľovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca.

10.3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že Zásielka bola doručená včas a riadne.

11. Zodpovednosť zákazníka za škody

11.1. Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za všetky ujmy a škody, ktoré Poskytovateľovi alebo inej osobe vzniknú tým, že Zákazník nesplnil niektorú zo svojich povinností vrátane toho, že odovzdal Poskytovateľovi predmet, ktorý je podľa týchto Obchodných podmienok vylúčený z prepravy.

12. Vzťah k právnym predpisom SR a súdne spory

12.1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

13. Nedoručené balíky

Platí pri objednávkach od fyzických osôb. Zákazník/ odosielateľ musí zabezpečiť prevzatie balíka/ tovaru. V prípade, že si príjemca nepreberie balíček/ tovar, to sa týka aj balíka/tovaru poslaného na dobierku, balík/ tovar je poslaný odosielateľovi. Zmluva je stále platná a neprevzatie balíka sa považuje za jednostranné, neoznámené porušenie zmluvy zo strany zákazníka. Ak zákazník nezabezpečí prevzatie balíka/ tovaru spôsobuje tým spoločnosti peňažnú ujmu, a preto je povinný uhradiť jej prepravné náklady, administratívne náklady ako aj prepravné náklady za prepravu naspäť. Keďže zákazník NEZRUŠIL zmluvu, bude mu za vyššie spomenuté vzniknuté náklady, vystavená faktúra. V prípade neuhradenia faktúry to bude považované za pohľadávku a tá bude postúpená externej spoločnosti. V prípade **falošných objednávok** bude zaslaná **IP adresa na ďalšie spracovanie ako zneužívateľ**. Neprevoditeľné poplatky sú do výšky 25,- EUR bez DPH a vrátane administratívnych nákladov, nákladov na balenie, na prepravu ako aj prepravu späť.

14. Znenie Obchodných podmienok a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

14.1. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom Poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene Poskytovateľa.

14.2. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

14.3. Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet), a to na adrese www.acherondc.com. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verziou Obchodných podmienok.